

## ОТЧЕТ

по выполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 комбинированного вида»**

(наименование организации)

на 2020-2021 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	01.03.2020	Брюшнина Н.Г.	Размещена на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020г
2	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	постоянно	Брюшнина Н.Г.	На официальном сайте учреждения 46kt.tvoisadik.ru и через общедоступные информационные ресурсы учреждения: - информационные стенды в помещениях учреждения; - официальный сайт учреждения; - брошюры, буклеты, памятки, информационные листы информировали население о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия. Проводили мониторинг обращений граждан поступивших	постоянно

				в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	
3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	январь 2020г	Брюшнина Н.Г.	<p>Размещена информация на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p> <p>Проводится мониторинг обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	28.01.2020г  ежемесячно
4	Улучшить условия комфортности оказания услуг	постоянно	Брюшнина Н.Г.	Обеспечен свободный доступ обучающихся (воспитанников) и их родителей (законных представителей) к питьевой воде в течение всего времени их	постоянно

				пребывания в образовательном учреждении	
5	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	При реконструкции или капитальном ремонте учреждения	Брюшнина Н.Г.	не выполнено	При реконструкции или капитальном ремонте учреждения
6	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2021г	Брюшнина Н.Г.	не выполнено	01.04.2021г
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими: -обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; - приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика при подаче заявления в 3-х дневный срок, заключив договор с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	01.04.2021г  при поступлении заявлений	Брюшнина Н.Г.	заявлений не поступало	01.04.2021г
	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	при поступлении заявлений и документов	Брюшнина Н.Г.	заявлений не поступало	

	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Брюшнина Н.Г.	Проведены тренинги: «Профилактика психоэмоционального напряжения у педагогов, как условие психологического благополучия дошкольников»; «Педагогическая этика»; «Речевой этикет». Семинар-практикум «Педагогический кодекс»	январь-март 2020г
	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	постоянно	Брюшнина Н.Г.	Городской семинар «Нейро-психологический подход в воспитании детей дошкольного возраста»; Неделя педагогического мастерства в ДОУ городского округа Краснотурьинск. Участие в городских конкурсах педагогического мастерства: Лучшее занятие по физической культуре – 3 место; Лучшее занятие по ИЗО – 2 место Участие 2-х педагогов во Всероссийском конкурсе Выготского по нейропсихологическому воспитанию дошкольников	январь 2020г  февраль 2020г  февраль 2020г  февраль 2020г  февраль 2020г
	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	ежемесячно	Брюшнина Н.Г.	Проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг	ежемесячно