

Свердловская область
Круглосуточно
**Служба экстренной психологической помощи по
«телефону доверия»**

с единым общероссийским номером **8-800-2000-122** для
сообщения о фактах семейного неблагополучия, жестокого обращения с
детьми, фактах вовлечения несовершеннолетних в противоправную
деятельность

Обратиться к психологам-консультантам **телефона доверия за
психологической поддержкой** может обратиться любой ребенок,
подросток или родитель **Анонимно и Бесплатно**

8-800-2000-122

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ изначально была главным условием работы
службы экстренной психологической помощи, созданной по инициативе Фонда
поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Одно можно
сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос
человека, который реально готов выслушать и помочь.

**НАБИРАЕТЕ НОМЕР
ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО
ЗВОНЯТ
ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО
РЕГИОНА
ЕСЛИ ЛИНИЯ ЗАНЯТА, ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ ВО
ВТОРУЮ СЛУЖБУ ЭТОГО РЕГИОНА И Т.Д., ПОКА НЕ
ОТВЕТИТ ПСИХОЛОГ**

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку
психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения,
переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь
юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Задача следующая:

вместе с абонентом проанализировать ситуацию
выявить ее причины

подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему
Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию
адрес никто не потребует Счета за разговор, каким бы длительным он не
получился, не последует:

звонок с любого мобильного или стационарного телефона **бесплатный.**

8-800-2000-122