

Отчет по выполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 комбинированного вида»

на 01.11.2020 года

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместив на стенде Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Учреждение не подлежит государственной аккредитации	01.03.2020г	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	На информационном стенде учреждения размещена информация о том, что учреждение не подлежит государственной аккредитации	01.03.2020г
1.2	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020г	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	На официальном сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств	01.03.2020г

					и об их расходовании по итогам финансового года.	
1.3	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Повышение информированности населения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения через общедоступные информационные ресурсы учреждения: - информационные стенды в помещениях учреждения; - официальный сайт учреждения; - брошюры, буклеты, памятки, информационные листы. Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	постоянно	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте учреждения 46kt.tvoyasadik.ru и через общедоступные информационные ресурсы учреждения: - информационные стенды в помещениях учреждения; - официальный сайт учреждения (подраздел «Часто задаваемые вопросы»); - брошюры, буклеты, памятки, информационные листы информируют население о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия. Проводится мониторинг обращений граждан поступающих в организацию от получателей образовательных услуг	постоянно

1.4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	28.01.2020г	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Размещена информация на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	28.01.2020г
		Мониторинг обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на официальном сайте bus.gov.ru.	постоянно	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Проводится мониторинг обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	постоянно

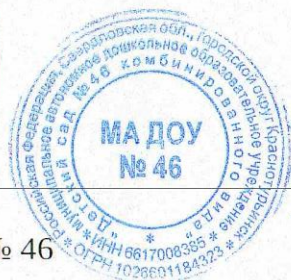
					организации) на официальном сайте bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	<input type="checkbox"/> Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	постоянно	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Обеспечен свободный доступ обучающихся (воспитанников) и их родителей (законных представителей) к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении в соответствии с СанПиН.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	При реконструкции или капитальном ремонте учреждения	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	При реконструкции или капитальном ремонте учреждения	При реконструкции или капитальном ремонте учреждения
		- Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;				
		- Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;				

		- Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
3.3	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика при подаче заявления в 3-х дневный срок, заключив договор с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	при поступлении заявления и документов	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	заявлений не поступало	при поступлении заявлений и документов
3.4	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Учреждение предоставляет услуги по месту жительства инвалида (на дому): - обучение обучающихся, имеющих право на организацию обучения по медицинским показаниям по основным образовательным программам на дому (по заявлению родителей) осуществляется при предъявлении в дошкольную организацию необходимых документов.	Услуги, которые в случае трудности посещения дошкольной организации, будут оказаны на дому по общеразвивающей (адаптированной) программам дошкольного образования при поступлении заявлений и документов.	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	заявлений и документов не поступало	заявлений и документов не поступало
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						

4.1	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика» и др.)</p> <p>Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности через проведение семинаров, мастер-классов, консультаций.</p>	ежемесячно	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	<p>Проведены тренинги: «Профилактика психоэмоционального напряжения у педагогов, как условие психологического благополучия дошкольников»;</p> <p>«Педагогическая этика»;</p> <p>«Речевой этикет»;</p> <p>Семинар-практикум «Педагогический кодекс»;</p> <p>Тренинг онлайн «Дружно, смело, с оптимизмом — за здоровый образ жизни»;</p> <p>Конкурс педагогических эссе «Здоровье в имидже современного педагога».</p> <p>Видеоконсультация «Психология в картинках. 10 мам, которые потрясли мир»;</p> <p>Психологическая онлайн-игра на</p>	<p>22.01.2020г</p> <p>19.02.2020г</p> <p>11.03.2020г</p> <p>25.03.2020г</p> <p>20.05.2020г</p> <p>22.07.2020г</p> <p>16.09.2020г</p> <p>21.10.2020г</p>
-----	---	---	------------	---	---	---

					платформе ZOOM «Тайный друг».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации 	постоянно	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	<p>Городской семинар «Нейро-психологический подход в воспитании детей дошкольного возраста»;</p> <p>Неделя педагогического мастерства в ДООУ городского округа Краснотурьинск;</p> <p>Участие в городских конкурсах педагогического мастерства:</p> <p>Лучшее занятие по физической культуре – 3 место;</p> <p>Лучшее занятие по ИЗО – 2 место</p> <p>Участие 2-х педагогов во Всероссийском конкурсе Выготского по нейропсихологическому воспитанию дошкольников;</p> <p>Участие педагогов (онлайн) в научно-</p>	<p>30.01.2020г</p> <p>25.02-02.03 2020г</p> <p>25.02. 2020г</p> <p>27.02. 2020г</p> <p>24.01.2020</p> <p>26.02. 2020г</p>

					методической конференции «Организация групповой работы с детьми с ОВЗ в дошкольном образовательном учреждении и начальной школе; Участие в онлайн-конференции Большого фестиваля дошкольного образования «Воспитатель России».	26.03 – 12.04 2020г 16.04. - 21.05. 2020г
5.2	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг	3 раза в год	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	Проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения через: - анкетирование; - опросные листы; - на официальном сайте bus.gov.ru; - на сайте учреждения 46kt.tvoyasadik.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	3 раза в год (сентябрь, май, декабрь)



Заведующий МА ДОУ № 46

Брюшнина Н.Г.