

УТВЕРЖДАЮ:

Шрайнер Е.К., начальник муниципального
органа «Управление образования
городского округа Краснотурьинск»



13 января 2022

Отчёт о выполнении плана по улучшению качества оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2019 независимой оценки качества оказания услуг
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 комбинированного вида»
на 31.12.2021

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместив на стенде Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Учреждение не подлежит государственной аккредитации	01.03.2020г	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	На информационном стенде учреждения размещена информация о том, что учреждение не подлежит государственной аккредитации	постоянно

1.2	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	в с Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	постоянно	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	На официальном сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2021
1.3	Поддерживать актуальность информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Повышение информированности населения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения через общедоступные информационные ресурсы учреждения: - информационные стенды в помещениях учреждения; - официальный сайт учреждения; - брошюры, буклеты, памятки, информационные листы. Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	постоянно	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	На официальном сайте учреждения 46kt.tvoyasadik.ru и через общедоступные информационные ресурсы учреждения: - информационные стенды в помещениях учреждения; - официальный сайт учреждения (подраздел «Часто задаваемые вопросы»); - брошюры, буклеты, памятки, информационные листы информируют население о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия. Проводится	постоянно

		доступных на официальном сайте организации).			мониторинг обращений граждан поступающих в организацию от получателей образовательных услуг	
1.4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	постоянно	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Размещена информация на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	постоянно
		Мониторинг обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью	постоянно	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Проводится мониторинг обращений, предложений и отзывов граждан, родителей (законных представителей) воспитанников, получающих	постоянно

		электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на официальном сайте bus.gov.ru.			образовательные услуги (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на официальном сайте bus.gov.ru.	
--	--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	постоянно	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Обеспечен свободный доступ обучающихся (воспитанников) и их родителей (законных представителей) к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении в соответствии с СанПиН.	постоянно
-----	--	--	-----------	---	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

		- Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);				
3.1		- Обеспечить наличие адаптированных лифтов,	При реконструкции или			При реконструкц

	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	капитальном ремонте учреждения	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	При реконструкции или капитальном ремонте учреждения	ии или капитальном ремонте учреждения
3.3	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика при подаче заявления в 3-х дневный срок, заключив договор с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.	при поступлении заявления и документов	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	заявлений не поступало	при поступлении заявления и документов
3.4	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	<p>Учреждение предоставляет услуги по месту жительства инвалида (на дому):</p> <p>- обучение обучающихся, имеющих право на организацию обучения по медицинским показаниям по основным образовательным программам на дому (по заявлению родителей)</p>	Услуги, которые в случае трудности посещения дошкольной организации, будут оказаны на дому по общеразвивающей (адаптированной) программам дошкольного	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	заявлений и документов не поступало	заявлений и документов не поступало

		осуществляется при предъявлении в дошкольную организацию необходимых документов.	образования при поступлении заявлений и документов.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика» и др.) Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности через проведение семинаров, мастер-классов, консультаций.	ежемесячно	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	Проведены тренинги: - «Вместе все достижимо» на сплочение коллектива -«Корпоративная этика» Семинар-практикум «Синхрогимнастика по методу «Ключ» Хасай Алиева». Проект «Мировые шедевры» Семинары и мастер-классы: - Актуальность вопросов эмоционального развития детей. Кластер «Эмоции». -«Эмоции и их влияние на образовательный процесс. (Работа с текстом с использованием стратегии «Чтение с пометами»). - Эмоциональное благополучие ребенка в семье. - «Речь и эмоции. Развитие эмоциональной лексики у дошкольников»	28.01.2021г 14.10.2021г 11.11.2021г II-IV квартал 2021г 19.05.2021 г 22.07.2021г 16.09.2021г

					-«Влияние классической музыки на психоэмоциональное развитие ребёнка. - Эмоциональное развитие детей дошкольного возраста в процессе физического воспитания.	21.10.2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации 	постоянно	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> - Городской семинар «Образовательные технологии: инновации и традиции». - Представление опыта работы на Курсах повышения квалификации «Методические основы деятельности инструктора по физической культуре в соответствии с требованиями ФГОС ДО». - Городская неделя дошкольного образования «Музыкальная мозаика. Современные образовательные технологии музыкального воспитания 2021» - Муниципальный этап конкурса «Воспитатель года России» (1 место) -Городской семинар «Развитие 	<p>02.2021г</p> <p>02.2022г</p> <p>15.02. 2021г- 19.02.2021</p> <p>26.02. 2021г</p>

				<p>эмоционального интеллекта обучающихся» XXII Всероссийская научно – практическая конференция «Патриотическое воспитание детей и молодежи: опыт, проблемы, перспективы». Муниципальный конкурс профессионального мастерства «Лучшее занятие по развитию речи детей 6-7 года жизни Курсы повышения квалификации: - "Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего возраста в соответствии с ФГОС ДО", 32 часа - «Методические основы формирования представлений детей дошкольного возраста об Урале с учетом требований ФГОС ДО», 32 ч., - «Разработка сайтов с использованием GOOGLE–сервисов», 16 часа. - Использование IT-Технологий в речевом</p>	<p>26.03.2021г</p> <p>16.04. - 21.05. 2021г</p> <p>10.2021 г.</p> <p>09.2021 г.</p> <p>05.2021 г.</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>развитии дошкольников в условиях ФГОС.»</p> <p>- «Запуск речи у неговорящих детей. Специфика организации и проведения логопедической работы»</p> <p>- « Методика организации и построения индивидуального образовательного маршрута дошкольника» » -</p> <p>«Детский фитнес для детей дошкольного возраста»</p> <p>-Эмоциональные нарушения дошкольного возраста. Технологии индивидуальной коррекционно-развивающей работы»</p>	<p>10.2021 г.</p> <p>11.2021 г.</p>
5.2	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг	3 раза в год	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	<p>Проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование; - опросные листы; - на официальном сайте bus.gov.ru; - на сайте учреждения 46kt.tvoysadik.ru в 	3 раза в год (сентябрь, май, декабрь)

				разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МА ДОУ № 46


МА ДОУ № 46
Брющанина Н.Г.



Свердловская обл., Горадской округе
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Комбинир» № 46
ИНН 6617008385 * ОГРН 1026601184323