

Приложение № 20 к приказу муниципального органа "Управление образования городского округа Красногурьевск" от 05.12.2022 № 340 "Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях городского округа Красногурьевск"



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 46 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

городской округ Красногурьевск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	16.01.2023	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

<p>2</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочее), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий</p>		
<p>3</p> <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>4</p> <p>Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытие отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий</p>		

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать несоборность графика работы дошкольного учреждения на основании опроса получателей образовательных услуг</p>	01.06.2023	<p>Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий</p>		
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни совместного творчества, реализации совместных проектов с родителями.</p>	01.06.2023	<p>Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий</p>		

Заведующий МА ДОУ № 46
08.12.2022 г.



Брюшнина Н.Г.

