

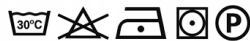
Маркировка одежды

Необходимые сведения об одежде предоставляются путем маркировки товара, которая наносится на само изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, товарный ярлык, упаковку изделия, листок-вкладыш.

На маркировке должно быть:

- наименование продукции и страны-изготовителя;
- наименование изготовителя, продавца, уполномоченного лица и их юридический адрес;
- размер изделия и состав сырья;
- товарный знак, единый знак обращения (при необходимости);
- дата изготовления;
- вид и массовая доля (процентное содержание) натурального и химического сырья в материале верха и подкладки изделия;
- модель;
- символы по уходу за изделием, а при необходимости - инструкция по уходу.

Дополнительно для одежды и изделий из меха указывается вид меха и вид его обработки (крашеный или некрашеный).



К детской одежде установлены специальные требования в Техническом регламенте "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков".

Что такое маркировка «Честный знак»?

Многие предметы одежды подлежат маркировке в системе «Честный знак», например:

- * Блузки, блузы и блузоны трикотажные машинного или ручного вязания, женские или для девочек.
- * Рубашки трикотажные машинного или ручного вязания, мужские или для мальчиков.
- * Пальто, полупальто, накидки, плащи, куртки (включая лыжные), ветровки, штормовки.

- * Предметы одежды из искусственного меха.
- * Костюмы, комплекты, жакеты, блайзеры, платья, юбки, юбки-брюки, брюки, комбинезоны с нагрудниками и лямками, бриджи и шорты (кроме купальных) трикотажные машинного или ручного вязания, женские или для девочек.

* Костюмы, комплекты, пиджаки, блайзеры, брюки, комбинезоны с нагрудниками и лямками, бриджи и шорты трикотажные машинного или ручного вязания, мужские или для мальчиков.

* Свитеры, пуловеры, кардиганы, жилеты трикотажные машинного или ручного вязания.

* Шали, шарфы, кашне, мантильи, вуали и аналогичные изделия, галстуки, галстуки-бабочки и шейные платки.

* Майки и нательные фуфайки прочие, кальсоны, трусы, ночные сорочки, пижамы, купальные халаты, домашние халаты мужские или для мальчиков.

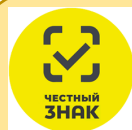
* Майки и нательные фуфайки прочие, комбинации, нижние юбки, трусы, панталоны, ночные сорочки, пижамы, пеньюары, купальные халаты, домашние халаты и аналогичные изделия женские или для девочек.

* Колготы, чулки, гольфы, носки и подследники и прочие чулочно-носочные изделия трикотажные.

* Бюстгальтеры, пояса, корсеты, подтяжки, подвязки и аналогичные изделия трикотажные или нетрикотажные.

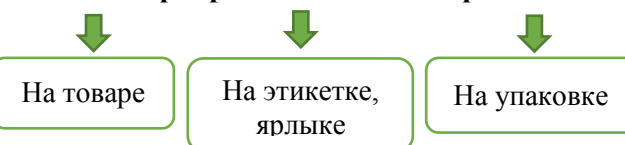
* Шляпы и прочие головные уборы и другие.

Полный перечень предметов одежды, подлежащих маркировке «Честный знак», размещен на сайте: <https://честныйзнак.рф>



Такие предметы одежды должны иметь **DataMatrix-код** — это матричный двумерный код, в котором зашифрована информация о продукте: **страна производитель, бренд, состав ткани, размер.**

Код маркировки может быть размещен:



Не подлежит маркировке одежда:

- изготавливаемая ателье и ремесленниками по индивидуальному заказу.



* Перечень продуктов труда ремесленников определяется законодательством субъекта РФ;
- реализуемая в комиссионных магазинах - если одежда сильно изношена, то она считается бывшей в употреблении и не маркируется.

Благодаря маркировке «Честный знак» при сканировании DataMatrix-кода можно получить всю информацию о товаре. Сканировать код можно с помощью приложения «Госуслуги» или «Честный знак». Если товар сомнительный, вы увидите предупреждение и сможете сразу же сообщить о нарушении в приложении «Честный знак»



Подтверждение соответствия одежды установленным требованиям

Безопасность одежды может быть подтверждена в форме декларирования соответствия или сертификации (в зависимости от вида товара). Информация о наличии такого подтверждения должна быть доведена до сведения потребителя до заключения договора.



Если не предоставлена информация о товаре, в том числе, о подтверждении ее соответствия установленным требованиям, вы вправе в 7-дневный срок с даты заключения договора отказаться от договора и потребовать вернуть уплаченную за одежду денежную сумму и возмещения других убытков. Возврат средств должен быть осуществлен в срок 7 дней.

Основные права потребителя при продаже одежды

1. Потребитель вправе обменять одежду надлежащего качества, если она не подошла ему по фасону, расцветке, или же размеру, если она не была в употреблении, сохранен ее товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, в течение 14 дней, не считая дня покупки. Если аналогичный товар в продаже отсутствует, потребитель может потребовать возврата уплаченной за него суммы.

2. В случае обнаружения в товаре недостатков потребитель вправе потребовать:

- замены на новый товар;
- уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление;
- возврата уплаченных денежных средств;
- возмещения убытков.

Требования по недостаткам товара предъявляются, в течение гарантийного срока, а если такой срок не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня покупки.

Гарантийные сроки на сезонную одежду исчисляются с момента наступления соответствующего сезона:

- для зимней одежды - с 1 ноября;
- для весенней одежды - с 1 апреля;
- для летней одежды - с 1 июня;
- для осенней одежды - с 1 сентября.

На несезонную одежду гарантийные сроки исчисляются со дня ее покупки.



Если на одежду не установлен гарантийный срок, то продавец будет нести ответственность за недостатки только в том случае, если потребитель докажет, что они являются производственными.



Управление Роспотребнадзора по Свердловской области
<http://66.rosпотребнадзор.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
<http://ku66.prf>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 16 (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по
Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Свердловской
области»

Памятка потребителю



Что нужно знать при покупке одежды?