

Отчёт за I-е полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными в Свердловской области

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 46 комбинированного вида"**

(наименование образовательной организации)

городской округ Краснотурунск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения в ходе реализации мер
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	16.01.2023	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Заключен договор аренды с Комплексным центром социального обслуживания населения города Краснотурунска, предоставляющий технические средства реабилитации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	Проведены мероприятия для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Цикл психологических тренингов – «Ежели вы вежливы» (16.02.2023). – «Соблюдение норм деловой этики» (22.03.2023). – «Транша община» (28.04.2023).
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. 1. Деловая игра «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» (20.04.2023). 2. Семинар-практикум «Форум вежливости» (05.04.2023). 3. Социально-психологический тренинг «Как обзудать свои эмоции» (17.05.2023).
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. День открытых дверей «Современные педагогические технологии в детском саду» (10.02.2023). 2. Большой детско-родительский фестиваль «Созвездие талантов» (14.04.2023).
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Брюшнина Надежда Георгиевна, заведующий	Имеется возможность открытия дежурной группы по запросам родителей (законных представителей).
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни совместного творчества, реализация совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Бессмертная Татьяна Владимировна, старший воспитатель	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Реализованы проекты: - «Игры и игрушки»; - «ПРОФитпарк ранняя профориентация»; - «Откуда берутся дети»; - Экологический проект «Аллея выпускников».

и.о. введующего муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 46 комбинированного вида" ГО Краснотурунск

Контактный телефон 89086314821
Адрес электронной почты mdo46@mail.ru
Дата 23.05.2023

